
Guide de bienvenue

L'éclat d'une profession, employé de maison

Mieux accompagnés, mieux valorisés, mieux rémunérés



shiva

Ménage & repassage à domicile

Cher Talent,

Nous vous souhaitons, tout d'abord, la bienvenue chez Shiva et sommes enchantés de vous accueillir au sein d'une communauté étincelante de plus de 30 000 employés de maison !

L'aventure Shiva, c'est avant tout une aventure humaine où votre épanouissement est notre priorité. Être employé de maison avec Shiva, c'est bien plus que faire le ménage et le repassage.

C'est être fier de son métier et le faire avec passion pour que vos clients ressentent la magie en rentrant chez eux ! **Shiva remercie tous les talents qui, chaque jour, illuminent la vie de leurs clients !**

Parce que nous croyons pleinement qu'un ménage bien fait est le résultat d'un employé de maison valorisé, nous œuvrons depuis plus de 20 ans pour revaloriser ce métier, afin que votre professionnalisme brille de mille feux et reçoive ce qu'il y a de mieux.

✕ rémunéré ✕ considéré ✕ accompagné

Bonne lecture et à très bientôt !


shiva

Ménage & repassage à domicile

Des chiffres qui en disent long...

Shiva est l'un des leaders du secteur des services à la personne, spécialisé dans le ménage et le repassage à domicile depuis plus de 20 ans. **Aujourd'hui, vous êtes plus de 30 000 employés de maison à faire chaque jour le bonheur de nos 150 000 clients. Merci et bravo !**

Un réseau de

550

**agences
de proximité**

Le spécialiste du soin du
domicile depuis plus de

20 ans

Nos clients ont
une ancienneté de

3,5 ans en moyenne

10 millions d'heures

de ménage réalisées
chaque année

**92% de clients
satisfaits**

recommandent Shiva
à leur entourage

**Plus de
15 000**

clients ont tissé
une relation de
confiance depuis plus
de 2 ans avec leur
intervenant de maison.
Le trio gagnant est une
confiance mutuelle
et tripartite entre
le client, l'intervenant
et Shiva.

Dans le secteur de
l'entretien de la maison,
on dénombre 2,2 millions
de particuliers employeurs
et 1 million d'employés
de maison.

30 000 employés de maison

150 000 clients

Vous avez eu raison de choisir Shiva



La sécurité

La sécurité administrative

Shiva prend en charge pour vous et pour le compte de vos employeurs toute la gestion administrative (fiches de paie, plannings employeurs, attestations Pôle Emploi, arrêts de travail, ...)

La garantie du versement de votre salaire

Vous avez la garantie d'être payé en début de mois. Si vous le souhaitez, vous pouvez également être payé en 2 fois avec un acompte versé le 17 du mois.

La prise en charge de votre assurance

Shiva vous assure en cas d'accident, de casse ou de dommage causé à des tiers.

Votre espace employé de maison

Accessible via le site shiva.fr, cet espace vous est totalement dédié et vous permet d'accéder à vos informations personnelles à l'aide de vos identifiants. Vous pourrez y trouver à tout moment : fiches de paie, plannings employeurs, etc.

La formation

Les formations qualifiantes & rémunérées

Avec Shiva, se perfectionner chaque année, c'est possible ! Chaque année, en tant que salarié du particulier employeur, vous bénéficiez d'heures de formation certifiantes et rémunérées pour chaque parcours de formation et dispensées au sein d'un centre de formation labellisé par l'institut IPERIA (organisme financeur dédié au secteur du service à la personne).

Vous pouvez ainsi élargir votre palette de compétences en fonction de vos besoins, vos attentes ou de vos envies (entretien du cadre de vie, entretien du linge et techniques de repassage, réalisation de menus simples et adaptés, etc.).

À l'issue de ces parcours, vous obtenez une attestation et un passeport de formation délivré par la branche professionnelle des salariés du particulier employeur. N'hésitez pas à solliciter votre agence Shiva si vous êtes intéressé.

Shiwa

*Ménage
& repassage
à domicile*

L'éclat
d'une
profession

Employé de maison

Saintanné
Un éclat de rire et de
satisfaction

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat

Harcourt
PARIS

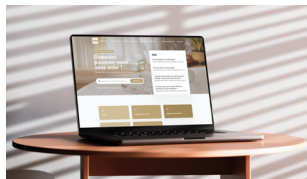


Profitez de privilèges



La force d'une communauté

En rejoignant Shiva, vous rentrez dans une communauté. Désormais, vous n'êtes plus seul. Nous vous accompagnons, vous conseillons et vous soutenons quand vous êtes confronté à des difficultés.



Un espace dédié en ligne

Pensez à consulter régulièrement votre espace employé de maison où vous retrouverez tous les avantages de nos partenaires qui vous sont réservés.



L'actualité sur les réseaux sociaux

Vous pouvez suivre l'actualité Shiva sur notre page Facebook, Instagram et LinkedIn, mais également tenter votre chance à nos nombreux jeux concours organisés toute l'année.



Conseils & astuces

Grâce notre web-série *Ménage en Scène* sur Youtube, vous bénéficiez de tous les conseils et astuces pour progresser dans votre métier.



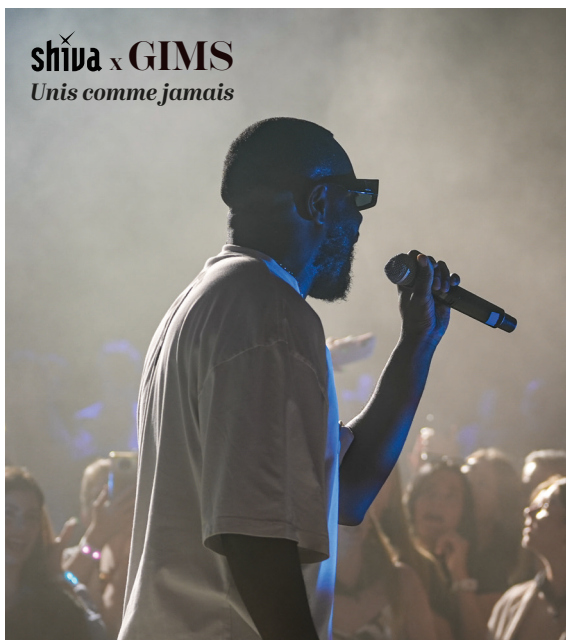
Le parrainage

Shiva vous donne la possibilité de gagner des cadeaux en parrainant des employés de maison ou des clients.



L'expérience Harcourt

Shiva vous offre l'opportunité unique de vivre l'expérience dans les studios Harcourt, grâce à notre partenariat exclusif.



Des rendez-vous festifs

Une fois par an, Shiva organise un événement national exceptionnel pour ses employés de maison, mettant à l'honneur des expériences uniques et inoubliables. Parmi ces moments d'exception, vous pourrez vivre des instants magiques, comme un concert privé de Gims ou une projection privée d'un film dans un cadre prestigieux. Ces événements sont pensés pour célébrer votre engagement et renforcer les liens au sein de la communauté Shiva.

En complément, trois fois par an, votre agence Shiva vous invite à retrouver vos confrères lors de moments conviviaux. Ces rencontres sont idéales pour échanger, partager vos expériences et profiter d'une ambiance chaleureuse. Vous aurez également le plaisir de repartir avec des cadeaux, preuve de l'attention particulière que Shiva accorde à ses employés de maison. À travers ces initiatives, Shiva met à l'honneur la proximité, l'esprit d'équipe et la reconnaissance.



Votre métier

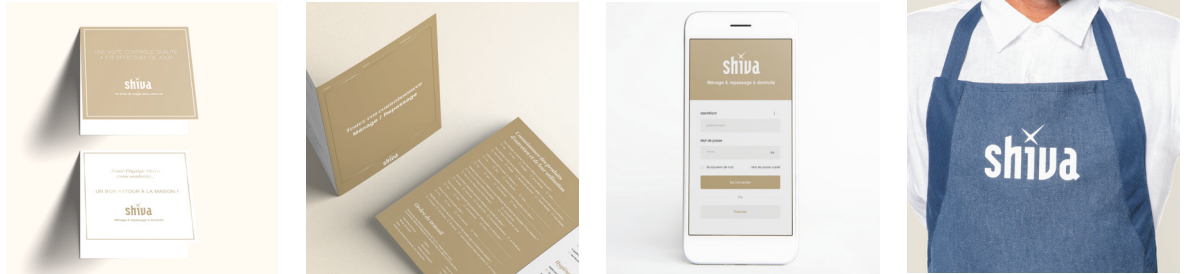
Shiva met à votre disposition tous les outils dont vous avez besoin pour bien travailler ainsi que les supports de communication pour faciliter les échanges avec votre employeur et favoriser votre épanouissement au quotidien !

Tenue adaptée et plébiscitée par vos pairs

Une tenue appropriée sera mise à votre disposition par Shiva incluant des gants et un tablier pour exercer vos missions dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Des chaussures adaptées sont conseillées.

Communication facilitée avec votre employeur

Carnet de liaison, accroche-porte, et chevalets, pour communiquer au quotidien et dans les meilleures conditions avec votre employeur.



Questionnaire de satisfaction

Régulièrement, vos employeurs seront amenés à partager leur satisfaction sur les interventions effectuées, mais ces outils sont également développés pour vous ! En tant qu'employé de maison, vous pourrez communiquer vos retours terrain qui permettront d'améliorer vos conditions de travail.

Connaissance produit

shiva x SPRING.

Les produits ménagers ne sont pas fournis par Shiva à ses clients. Mais grâce au partenariat développé par Shiva avec la marque de produits SPRING, vous aurez la connaissance de la gamme des produits et pourrez conseiller vos employeurs afin qu'ils mettent à votre disposition des produits efficaces et de qualité.



Vos compétences nécessaires

Être employé de maison avec Shiva, c'est déjà disposer d'un certain nombre de compétences indispensables qui vous permettront de délivrer une intervention de qualité chez des particuliers.

Cela signifie savoir pratiquer efficacement les gestes du ménage, maîtriser les techniques de repassage et de pliage du linge, et connaître les produits adaptés à chaque type de surface. Il s'agit également d'exécuter vos tâches avec rapidité et précision, de gérer le tri sélectif de manière rigoureuse et de respecter scrupuleusement les protocoles de sécurité, notamment ceux liés à la Covid-19.



Vos qualités indispensables

Le respect étant une valeur fondamentale chez Shiva, il est indispensable d'avoir une considération exemplaire pour le domicile qui vous est confié par votre client.

Vous devrez également faire preuve de nombreuses qualités essentielles, telles que l'écoute attentive et le respect des consignes données par le client, un véritable amour du travail bien fait, ainsi que la discrétion et la politesse. La ponctualité et la régularité sont également des atouts majeurs, tout comme l'honnêteté et le respect des procédures de l'entreprise. Enfin, tenir vos engagements est une condition primordiale pour réussir dans ce métier.

Mélanie
La révélation
d'un talent

La Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat



Harcourt

L'éclat
d'une profession
Employé de maison

shiva

Ménage & repassage à domicile

Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

L'éclat
d'une
profession

Employé de maison

*Rosa
Un Cœur
à l'ouvrage*

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat

Harcourt
PARIS

Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

L'éclat
d'une
profession

Employé de maison

Isabelle
Un modèle
d'inspiration

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Eclat

Hexcourt
PARIS

Le fonctionnement Shiva

En tant que société mandataire, Shiva vous met en relation avec vos futurs employeurs. Le client ou les clients, chez qui vous intervenez, sont vos employeurs. Il est donc possible d'avoir plusieurs employeurs !



Avec Shiva, vous avez signé une charte d'engagement

Parce que notre métier exige l'impeccable, cette charte vous rappelle les règles élémentaires de savoir-vivre et savoir-être indispensables pour assurer des interventions de qualité et valoriser votre travail auprès de vos employeurs.



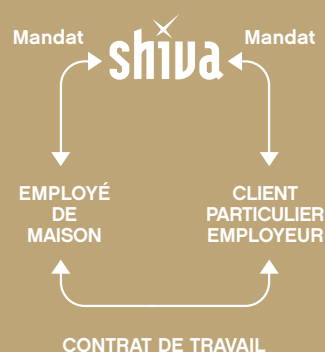
Avec Shiva, vous avez signé un mandat

Un mandat est un contrat par lequel une personne, le mandant (vous), donne à une autre personne, le mandataire (Shiva), le pouvoir de faire quelque chose en son nom et pour son compte.

En tant que mandant, vous mandatez Shiva pour :

- Vous trouver des employeurs.
- Collecter vos salaires.
- Établir vos fiches de paie et autres documents administratifs (attestation Pôle Emploi, ...).

Avec chacun de vos employeurs, vous devez signer un contrat de travail





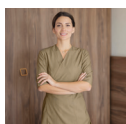
Le pointage des heures

Nous utilisons un système de pointage qui permet à Shiva d'établir pour le compte de vos employeurs des bulletins de paie sans risque d'erreur. Un mois de salaire correspond à toutes les heures de ménage et/ou de repassage effectuées entre le 1^{er} et le 31 du mois en cours chez l'ensemble de vos employeurs.

VIA L'APPLICATION

Cette application vous permet de pointer votre arrivée chez un particulier employeur et mettre fin à chacune de vos interventions pour renseigner votre temps de travail en toute facilité ! À votre arrivée sur le lieu de votre intervention, il vous suffit de vous connecter sur l'application Shiva Pro avec vos identifiants habituels et de cliquer sur « j'y suis » puis sur « je pointe ». À votre départ, vous cliquerez sur « je termine ». En cas de mauvaise manipulation ou de dysfonctionnement, Shiva vous invite à prévenir votre agence.

Retrouvez sur l'application Shiva Pro toutes les informations pour simplifier votre travail au quotidien



Votre profil avec le nombre d'heures à effectuer, les interventions totales sur le mois, les gains générés...



La liste de vos particuliers employeurs ainsi que leurs coordonnées.



Un calendrier regroupant vos interventions, précisant les dates, lieux, horaires et objectifs associés.



Des formulaires pour déclarer des absences ou des objets cassés.



Des plans permettant de mieux se situer et d'estimer son temps de trajet.



Un accès direct au centre d'aide, astuces et conseils.

Les valeurs Shiva



“L’avenir dépend de ce que nous faisons dans le présent.”

Mahatma Gandhi



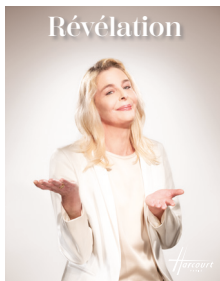
“La persévérance est une grande élévatrice.”

Marguerite Yourcenar



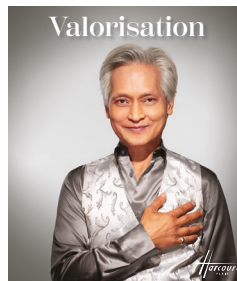
“Plus vous louez et célébrez votre vie, plus il y a dans la vie à célébrer.”

Oprah Winfrey



“La vérité se révèle toujours avec le temps.”

Sénèque



“La reconnaissance est la plus grande motivation.”

Gerhard Gschwandtner



“Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde.”

Mahatma Gandhi



“L’inspiration existe, mais elle doit vous trouver au travail.”

Pablo Picasso



“On ne voit bien qu’avec le cœur. L’essentiel est invisible pour les yeux.”

Antoine de Saint-Exupéry



“L’harmonie n’est pas une question de perfection mais d’équilibre.”

Adapté de la philosophie orientale

Les dangers du travail non déclaré

Shiva est une marque pleinement engagée dans la revalorisation du métier et des professionnels de l'entretien du domicile. Redonner ses lettres de noblesse à une profession souvent mal considérée, lutter contre le travail non déclaré, créer de l'emploi, réinventer le ménage et repassage à domicile pour en faire un levier de satisfaction client et d'épanouissement des employés de maison ; voici ce qui nous anime collectivement, avec l'envie de faire chaque jour encore mieux.

Dans cette démarche, Maxime Aiach, président fondateur de Shiva et ex-président de la Fédération du service aux particuliers (Fesp) a œuvré pour la mise en place du crédit d'impôt immédiat*. Une réforme, entrée en vigueur depuis juin 2022, qui contribue à faire disparaître le travail non déclaré et à professionnaliser le métier d'employé de maison puisque les familles employant une aide à domicile paieront 50% de leur facture immédiatement.

4 idées reçues sur le travail non déclaré.

Je peux travailler chez un particulier sans être forcément déclaré.

Faux : Votre employeur doit vous déclarer. Sachez que le travail non déclaré est puni de 3 ans d'emprisonnement et de 45 000€ d'amende (art. L.362-3 du code du travail).

J'aurai droit à une allocation chômage.

Faux : En n'étant pas déclaré, vous êtes dans une situation précaire et n'aurez aucun droit en fin de mission : ni allocation chômage, ni allocation retraite.

Je suis couvert en cas d'accident de travail ou de maladie professionnelle.

Faux : Si vous n'êtes pas déclaré, vous ne cotisez pas au régime de protection sociale et n'avez donc droit à aucune indemnité journalière.

Je peux travailler de manière non déclaré et percevoir en parallèle des indemnités et/ou des aides.

Faux : Si vous percevez des indemnités (chômage, maternité ou CAF) en même temps, vous pouvez être condamné à rembourser ou à vous acquitter d'une lourde amende.

*Dans les conditions posées par l'article 199 sexdécies du CGI. Sous réserve de modification de la loi de finance. Crédit d'impôt applicable sur les sommes versées.

Ils et elles ont choisi Shiva



”

“Ce que j'adore avec Shiva ? C'est que j'ai la chance d'avoir des clients très gentils et bienveillants. J'ai l'impression de faire partie de leur famille, ils me font confiance et sont si reconnaissants de mon travail. Tout le monde est content et ça me fait si plaisir de faire plaisir !”

THO

**EMPLOYÉ DE MAISON
CHEZ SHIVA
DEPUIS 14 ANS.**

Valorisé



”

“Je ne quitterais Shiva pour rien au monde ! Je n'ai jamais été aussi épanouie dans un travail, que ce soit avec mes collaborateurs ou mes clients. Tout le monde est respectueux, bienveillant, je suis réellement heureuse !”

SOLANGE

**EMPLOYÉE DE MAISON
CHEZ SHIVA
DEPUIS 22 ANS.**

Respectée



”

“En 10 ans, de nombreuses agences ont vu le jour, mais Shiva a su se faire une belle notoriété. J'ai eu la chance de rencontrer des professionnels du métier, et ce fut une expérience magique, inoubliable, comme un vrai moment de star ! Merci, ce souvenir restera gravé en moi.”

MÉLANIE

**EMPLOYÉE DE MAISON
CHEZ SHIVA
DEPUIS 12 ANS.**

Considérée

Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

**L'éclat
d'une
profession**

Employé de maison

Solange
Un modèle
d'évolution

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat

Harcourt
PARIS

Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

L'éclat
d'une
profession

Employé de maison

Chary
L'adaptation
au changement

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat

Harcourt
PARIS

Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

L'éclat
d'une
profession

Employé de maison

Tho
La valorisation
d'un portrait

la Lumière vient de l'Ombre et Voyage vers l'Éclat

Harcourt
PARIS

Ce livret contient les principales informations qui vous guideront et vous accompagneront tout au long de notre collaboration. N'hésitez pas à le consulter régulièrement afin de ne rien oublier.

Mes infos personnelles :

Nom :

Prénom :

Code d'accès
Domitime :

Mes accès à mon compte Shiva :

Identifiant :

Mot de passe :

Mon agence Shiva

Adresse de l'Agence :

Nom de votre
superviseur :

Téléphone :

E-mail :

Mon centre d'aide (7j/7 et 24h/24)

• **Assistance.shiva.fr**

Mes démarches en cas d'absence

- 1. Prévenir mon agence Shiva référente**
- 2. Prévenir mon employeur**

Et suivez toute l'actualité sur @shivamenage

shiva.fr



Mes employeurs

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Tél. fixe : _____

Tél. portable : _____

Email : _____

Abonnez-vous à notre série YouTube !

Isabelle

Ingrid Chauvin

Ménage en scène

astuces & Espiègleries

Profitez de tutos, écologiques,
pratiques et décalés pour un ménage
et repassage à domicile...

Pas comme les autres !



Shiva

*Ménage
& repassage
à domicile*

*Avance
immédiate
du crédit
d'impôt**

*Un éclat
de magie
dans votre vie*



*Vous allez adorer
rentrer chez vous
l'étincelle de génie
les instants d'harmonie*

ICI LONDRES - Shiva Groupe SAS - RCS Paris 443 977 871 - *Avance immédiate sous réserve de souscription et d'éligibilité. Dans les conditions de l'article 199 sexdécimés du code général des impôts.

Harcourt
PARIS